Equipo de kiosco KC401

Ofrezca un autoservicio superior en cualquier lugar

Con el kiosco Android KC401 de 10 in, podrá ofrecer a sus clientes finales y a los trabajadores de primera línea una experiencia de autoservicio fluida y de última generación en cualquier lugar de sus instalaciones. La interfaz intuitiva y las interacciones claras y guiadas ayudan a los usuarios a realizar las tareas con facilidad, lo que aumenta su participación. Acelere sus operaciones con transacciones fluidas, seguras y sin contacto, perfectas para la identificación rápida de los clientes en programas de lealtad, procesamiento de pagos y realización de operaciones de acceso seguro. Altamente adaptable a sus flujos de trabajo específicos, el KC401 agiliza una amplia gama de tareas cotidianas, desde comprobaciones de precios instantáneas hasta devoluciones eficientes. Diseñado como una actualización perfecta del Zebra CC6000, el KC401 le permite modernizar sus operaciones con confianza, minimizando los costos y las interrupciones. Mantenga su negocio en marcha a la vez que reduce los costos de TI gracias a una configuración sencilla, seguridad de nivel empresarial y una gestión remota simplificada. Obtenga el equipo confiable, versátil e innovador que necesita para ofrecer un autoservicio superior en cualquier lugar, con la KC401.



Ofrezca a cada usuario una experiencia de autoservicio excepcional

Modernice el autoservicio con una pantalla moderna
La brillante pantalla de 10 in es fácil de usar para todos: clientes y trabajadores de primera línea. La interfaz intuitiva ayuda a los usuarios a navegar por las pantallas y la información sin esfuerzo. Proporcione información útil y haga que los quioscos sean fáciles de localizar con luces LED que se pueden programar en una combinación de rojo, azul y verde para satisfacer sus necesidades. Además, tiene la flexibilidad de configurarlo en orientación vertical u horizontal.

Escaneo versátil sin necesidad de usar las manos
Facilite el escaneo con un escáner opcional de nivel empresarial que puede capturar de forma fiable prácticamente cualquier código de barras en cualquier condición. Los escáneres son fáciles de instalar in situ, independientemente de la orientación del KC401. Elija uno de los tres escáneres, cada uno con un ángulo de escaneo único diseñado para flujos de trabajo específicos. Los clientes pueden consultar fácilmente los precios, comprobar si un artículo está en stock, escanear sus tarjetas de fidelización para consultar ofertas y promociones especiales o iniciar una devolución. Simplifique y agilice el proceso de registro para los huéspedes de hoteles y spas. Y agilice el proceso de venta de entradas en recintos y eventos de entretenimiento escaneando los documentos de identidad o los códigos de barras de las entradas, ya sean físicas o digitales.

Preparada para el mundo de las transacciones sin contacto
Transforme los tiempos de espera en interacciones instantáneas con la intuitiva tecnología NFC de contacto directo con el cristal. Facilitar a los clientes la realización de pagos sin contacto[1]—desde las principales tarjetas de crédito hasta las carteras móviles—elimina los frustrantes cuellos de botella y reduce drásticamente los tiempos de espera. Los clientes que desean saltarse la fila están encantados, y los equipos de operaciones pueden enfocarse en ofrecer un servicio de mayor valor. Más allá del pago sin contacto, la compatibilidad total con Apple VAS y Google Smart Tap abre un mundo de experiencias sin esfuerzo. Con tan solo un toque en su teléfono inteligente, los usuarios pueden validar instantáneamente boletos digitales, canjear tarjetas de regalo o aplicar descuentos por fidelidad y ofertas personalizadas, lo que acelera el flujo de clientes y aumenta su satisfacción.

Wi Fi 6 CERTIFIED Wi Fi 7 CERTIFIED

Ofrezca un autoservicio superior en cualquier lugar para deleitar a sus clientes y capacitar a su personal de operaciones.
Para obtener más información, visite www.zebra.com/kc401

Permitir que los clientes soliciten asistencia

Ofrezca asistencia en directo a sus clientes con Workcloud Sync de Zebra, proporcionando una experiencia de autoservicio integral que aumentará la satisfacción y la fidelización del cliente. Los clientes pueden llamar o enviar un mensaje por chat para solicitar ayuda, enviando instantáneamente una alerta a la computadora móvil de Zebra del trabajador más cercano, con el lugar del cliente que necesita asistencia. Dado que el modelo KC401 tiene una calidad de audio superior, los empleados pueden responder con una llamada de voz al kiosco para saludar a los clientes y avisarles que la ayuda está en camino. Los clientes ya no tienen que buscar ayuda, lo que mejora significativamente su experiencia de compra.

Implementación fácil y flexible

Actualícese desde el modelo Zebra CC6000, sin esfuerzo

Prepare sus operaciones para el futuro sin el problema de una reforma integral. Si actualmente utiliza los kioscos CC6000 de Zebra, la transición a KC401 será completamente sencilla. Diseñado para ser un reemplazo directo, simplemente puede sustituir el dispositivo antiguo por el nuevo utilizando sus gabinetes, hardware de montaje e infraestructura existentes. Modernice sus puntos de contacto de autoservicio de forma rentable y sin interrupciones, ofreciendo las experiencias rápidas e intuitivas que esperan sus clientes y trabajadores de primera línea, sin los costos ocultos ni el tiempo de inactividad que conlleva una remodelación.

Instalación sencilla y sin complicaciones en todas partes

Su compatibilidad con soportes VESA universales de varios tamaños ofrece flexibilidad de ubicación: móntelo en cualquier lugar, incluidas paredes, postes, mostradores y armarios, para que se adapte perfectamente a sus flujos de trabajo operativos. ¿No hay enchufes? No hay problema con Power-over-Ethernet (PoE+). Se elimina la necesidad de tomas de corriente y cables de alimentación desordenados, lo que reduce el tiempo y el costo de instalación, a la vez que aumenta la flexibilidad de ubicación y la seguridad. ¿No tiene Ethernet con cable para conectarse a su red? Con la rápida y confiable conexión Wi-Fi 7, puede acceder a su red y a sus aplicaciones de forma inalámbrica, con el mismo nivel de rendimiento que una conexión Ethernet cableada.

Durabilidad y confiabilidad en las que puede confiar

Durabilidad comercial integrada

El KC401 está diseñado para soportar interacciones constantes durante todo el día en entornos de alto tráfico, desde una tienda minorista o un centro de salud hasta un almacén o una planta de fabricación. La pantalla, sometida a pruebas de impacto y resistente a los arañazos, garantiza que su kiosco mantenga su aspecto de primera calidad y un rendimiento confiable con el tiempo, reduciendo significativamente el riesgo de reparaciones costosas. Su diseño con certificación IP65 impide la entrada de polvo y líquidos. Esto no solo evita daños en el hardware interno, sino que también permite una limpieza más frecuente, necesaria para mantener los estrictos estándares de higiene en centros de salud, cafeterías y cocinas.

Proteja su inversión y elimine los costos inesperados

Maximice el tiempo de actividad y la vida útil de sus dispositivos con Zebra OneCare Essential. Esta cobertura integral va más allá de las garantías estándares, para cubrir todo, desde el desgaste normal hasta los daños accidentales. Además, las mejoras flexibles le permiten adaptar el plan exactamente a sus necesidades operativas, garantizando el máximo rendimiento sin gastos inesperados.

La ventaja de Zebra: aumente el valor con soluciones exclusivas de Zebra

Convierta su KC401 en un reloj de control de asistencia

Agilice el registro de entrada y salida de los trabajadores de primera línea con el Workcloud Timekeeping de Zebra. Los trabajadores pueden simplemente escanear un código QR en sus tarjetas de identificación de empleado o ingresar su número de identificación de empleado directamente en la pantalla para realizar un seguimiento automático del tiempo y la asistencia en toda la empresa, y garantizar el cumplimiento de las nuevas leyes y regulaciones laborales.

Ofrezca a sus kioscos seguridad de por vida.

Obtenga las actualizaciones periódicas del sistema operativo Android que necesita para proteger sus kioscos de amenazas de seguridad emergentes con LifeGuard™ para Android™.[2] Habilite actualizaciones automáticas sin intervención o controle completamente todos los aspectos de la actualización, incluidos qué dispositivos actualizar, cuándo y cómo; la elección es suya. Actualice a las nuevas versiones de Android solo cuando esté listo, para evitar problemas de compatibilidad entre aplicaciones. Gestione y supervise fácilmente el proceso de actualización, garantizando que todas las actualizaciones se completen a tiempo.

Aumente la funcionalidad y la eficiencia con la ventaja del software Zebra DNA

Configure, proteja y administre sus kioscos KC401 desde el primer momento con Zebra DNA Core, un software fundamental sin costo, precargado y listo para usar. Hay dos actualizaciones disponibles. Actualice a Zebra DNA Core+[3] para obtener herramientas premium que optimizan la captura de datos y mejoran el rendimiento inalámbrico, para atender mejor a sus clientes. O bien, actualice a DNA Advanced[3], que incluye todas las herramientas de DNA Core+, con suscripciones a cinco potentes aplicaciones. Administre fácilmente todas las aplicaciones de DNA Core, DNA Core+ y DNA Advanced desde un único panel de control intuitivo.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	L x A x P: Sin escáner: Horizontal—10,35 x 6,44 x 1,43 in (262,9 x 163,7 x 36,2 mm) Vertical—6,44 x 10,35 x 1,43 in (163,7 x 262,9 x 36,2 mm) Con escáner: Horizontal—10,35 x 7,44 x 1,43 in (262,9 x 189,0 x 36,2 mm) Vertical—6,44 x 11,35 x 1,43 in (163,6 x 288,3 x 36,2 mm)
Peso	Sin escáner: 2,03 lb (920 g) Con escáner: 2,09 lb (947 g)
Pantalla	10,1 in (25,7 cm) WXGA 1280 x 800; 300 NITS
Panel táctil	Táctil capacitivo multimodo con entrada con el dedo descubierto o con guantes o lápiz conductor (se vende por separado); revestimiento resistente a huellas dactilares; panel táctil de cristal duradero con dureza 9H
Alimentación	Tres opciones de potencia: Fuente de alimentación Zebra de 12 V CC y 36 W (fuente de alimentación recomendada); Fuente de alimentación Zebra de 5,4 V CC y 16 W[4]; Alimentación a través de Ethernet (PoE+, 30W) RJ45 entrada IEEE 802.3at/bt Clase 4 o superior
Conexiones de red	LAN: Ethernet 10/100/1000 a través de conector RJ45 WLAN: Wi-Fi 7
Notificaciones	Vibración; tono audible; barras LED de varios colores
Teclado	Virtual, Bluetooth, USB
Voz y audio	Altavoces estéreo; dos micrófonos, soporte para auriculares a través de puerto USB o auriculares inalámbricos con Bluetooth, compatible con BLE, VoIP que incluye compatibilidad con PTT, supresión de ruido con IA Qualcomm® Fluence™
Botones	Subir/bajar volumen; botones de encendido/reinicio
Puertos de interfaz	USB tipo C (host o cliente USB 2.0) USB tipo A (USB 2.0 x2) RJ45

Características de desempeño

CPU	Qualcomm® Dragonwing™ Q-6690 Procesador hasta 2,0 GHz
Sistema operativo	Android; para ver las versiones compatibles de Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	Memoria RAM LPDDR5 de 6 GB/64 GB UFS 2.2 Flash, la tarjeta MicroSD admite hasta 2 TB

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De 32 °F a +104 °F (de 0 °C a +40 °C)
Temp. de almac enamiento	De -40 °F a 158 °F (de -40 °C a 70 °C)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación

Captura de datos

Escaneo	Escaneo de la cámara frontal Motor de escaneo 1D/2D SR500 opcional con SKU de ángulo de 0°, -25°, +25° disponibles
Cámara frontal	5 MP, enfoque fijo
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A y B; Tarjetas Mifare, FeliCa e ISO 15693, Mifare Desfire EV1, EV2, EV3, compatible con EMVCO RR2, etiquetas NFC Forum 2, 3, 4, 5; Emulación de tarjeta host, soporte para pagos sin contacto, soporte para Google Wallet, VAS (servicios de valor añadido). Certificación Apple ECP1.0 y ECP2.0, Apple VAS y Google Smart Tap, biblioteca VAS/SDK (Apple, Google y Samsung Wallet).

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 1, Bluetooth v6.0; Clásico Bluetooth(BR/EDR) y Bluetooth LE

LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 be/az/mc/ax/ac/n/a/g/ b/d/h/i/r/k/u/v/w; Triple banda (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), 2x2 MU-MIMO; Wi-Fi CERTIFIED 7™; MLO (Transmisión y recepción simultáneas MLMR) conexión en modos triple y doble banda banda; 2.4+5+6, 2.4+5+5, 5+5+6, 5+6, 5+5, 2.4+5, 2.4+6; Doble banda simultánea, banda alta simultánea (HBS);IPv4, IPv6; Wi-Fi Aware
Velocidad de datos	2.4 GHz: 802.11b/g/n/ax/be—20 MHz —hasta 344 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax/be—20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz—hasta 2882 Mbps 6 GHz: 802.11ax/be—20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160MHz, 320MHz—hasta 5764 Mbps
Itinerancia rápida	802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC
Canales de operación	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canal 1-233 (5925-7125 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40, 80, 160, 320 MHz Los canales, las frecuencias y los anchos de banda operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	Modo WPA3 Enterprise de 192 bits, GCMP-256—EAPTLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128, GCMP-256—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE, SAE-EXT), AES-CCMP-128, GCMP-256; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128, GCMP-256; WEP de 40 bits y 104 bits
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: CERTIFICADO PARA Wi-Fi 7/6/6E/ac/n; WPA2-Personal/Empresarial; WPA3-Personal/Empresarial (incluye modo de 192 bits); Marcos de gestión protegidos; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); Ahorro de energía WMM; Control de admisión WMM; Voz empresarial;

Mercados y aplicaciones

Comercio minorista, y hotelería y turismo

- Verificación de precios/inventario
- Control horario de los empleados
- Acceso mediante ID/tarjeta de identificación
- Punto de venta (POS)
- Kiosco de devoluciones
- Kiosco de impresión
- Pantalla inteligente
- Registro de entrada de huéspedes
- Panel de control para la solución de asesoramiento de compras personal y gabinetes Guardian

Almacén, manufactura, transporte y logística

- Control horario de los empleados
- Kiosco de devoluciones
- Acceso mediante ID/tarjeta de identificación
- Kiosco de impresión
- Panel de control para armarios Guardian

Servicios de la salud

- Control horario de los empleados
- Acceso mediante ID/tarjeta de identificación
- Admisión de pacientes
- Pantalla inteligente fuera de la habitación del paciente

Entorno del usuario

Sellado	IP65
Descarga electroestática (ESD)	+/- 15 kV de descarga de aire; +/- 8 kV de descarga por contacto; +/- 8 kV de descarga indirecta
Vibración	Senoidal: pico de 4 g (5 Hz a 2 kHz) Aleatorio: RMS de 6 g (20 Hz a 2 kHz)
Choque térmico	De -40 °F a 158 °F (de -40 °C a 70 °C)

Tecnología de sensor interactivo (IST)

Sensor de luz: ajusta automáticamente el brillo de la pantalla
Sensor de movimiento: Giroscopio de 3 ejes, acelerómetro de 3 ejes
Sensor de proximidad: Sensor de proximidad para detección de presencia

LAN inalámbrica

	Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS; TSPEC

Normativa ambiental

RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863); REACH SVHC 1907/2006
Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite:
www.zebra.com/environment

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la KC401 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de un (1) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, por favor visite:
www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ SV o Zebra OneCare Essential; Zebra Visibility Services - VisibilityIQ™ Foresight. Para obtener más información sobre los servicios de Zebra, por favor visite
www.zebra.com/services

Notas al pie

1. No admite SoftPOS desatendida
2. Requiere un Contrato Zebra OneCare
3. Opcional, requiere una suscripción
4. Consulte la Guía de referencia del producto en la página de soporte de KC401 para obtener información sobre el cable adaptador necesario y las restricciones

Zebra DNA

El paquete de software Zebra DNA hace que sus dispositivos sean potentes y fáciles de administrar, con herramientas que garantizan el máximo rendimiento, una configuración sencilla y una seguridad sólida. DNA para computadoras móviles solo está disponible para Android; las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver los detalles, visite
www.zebra.com/zebradna

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas.
08/26/2026 HTML