Computadora de kiosco con Android KC50

Diseñada para consumidores, construida para empresas, con lo mejor en flexibilidad

La computadora de kiosco con Android KC50 es la base del versátil sistema de kioscos de Zebra, una solución integral, flexible y modular creada para satisfacer diversas necesidades de autoservicio, pago asistido y visualización en todos los sectores, desde comercio minorista y hotelería y turismo hasta cuidado de la salud, manufactura, viajes, gobierno y mucho más. Los clientes se sienten cómodos y listos al instante para interactuar con el diseño moderno y elegante. La KC50 está diseñada para consumidores por fuera y construida para empresas por dentro, sobre la base de la misma plataforma Android empresarial comprobada de Zebra que funciona en millones de tabletas, computadoras móviles de mano y vestibles de Zebra en todo el mundo. La KC50 se puede colocar en modo vertical u horizontal y montar en una pared, en el piso, en un mostrador o en un escritorio. Esta solución modular le permite añadir todo lo que su kiosco necesite: un escáner de código de barras, una impresora, una barra de luz, un terminal de pago, una pantalla táctil complementaria TD50, entre muchas otras cosas. Y la compatibilidad con un asistente digital conversacional le brinda más formas de interactuar con sus clientes.



Adopción rápida por parte del consumidor con un diseño atractivo e intuitivo

Diseño atractivo para el consumidor
La moderna KC50 se creó pensando en el cliente. El diseño llamativo invita a sus clientes a interactuar. Además, la pantalla brillante es fácil de ver en cualquier entorno.

Accesibilidad para todos
El sistema de montaje flexible facilita la creación de kioscos accesibles para todos, de manera que su empresa pueda cumplir con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) en los Estados Unidos, la Ley Europea de Accesibilidad (EAA, por sus siglas en inglés), la Ley de Accesibilidad de Canadá (ACA, por sus siglas en inglés) y otras organizaciones internacionales.

Cree el kiosco perfecto con un diseño modular flexible

Elija su tamaño, orientación y periféricos
Estas pantallas de 15 y 22 pulgadas se pueden implementar en orientación vertical u horizontal. Los conectores Z-Flex en cada uno de los cuatro lados están listos para conectar periféricos, como un escáner y una barra de luz de notificación. La ubicación de los periféricos no está restringida y estos se pueden mover a otra ubicación en cualquier momento gracias al conector Z-Flex universal en cada lado.

Opciones de montaje versátiles
Las diferentes configuraciones de montaje facilitan la colocación de su sistema de kioscos de Zebra donde lo necesite. Móntelo en una pared o elija un sistema de soporte modular para colocarlo en el piso, en un mostrador o en un escritorio. Los soportes pueden albergar periféricos adicionales, como una fuente de alimentación o una impresora. Además, con la pantalla táctil TD50 puede crear un kiosco de doble cara que permita a los clientes revisar las transacciones.

Añada un asistente digital que brinde autoservicio conversacional
En ocasiones, un cliente quiere hacerle una pregunta a una persona en lugar de intentar encontrar ayuda dentro de una aplicación. Las interfaces de programación de aplicaciones (API, por sus siglas en inglés) de la plataforma de Zebra permiten integrar un asistente digital conversacional. Los dos micrófonos integrados con cancelación de ruido y los dos altavoces de 1 W se diseñaron pensando en aplicaciones de voz y garantizan alto volumen y claridad de audio, incluso en entornos ruidosos.

Wi Fi 6 CERTIFIED

Potencie su sistema de kioscos de Zebra con la computadora de kiosco flexible KC50, diseñada para consumidores y construida para empresas.
Para obtener más información, visite www.zebra.com/kc50 o www.zebra.com/kiosk-system

Potencie su kiosco con escaneo integrado sin fallas

¿Quiere que sus clientes puedan escanear una tarjeta de fidelidad o de identificación, un boleto y demás? Simplemente añada un escáner SE4720 extraíble de Zebra a un conector Z-Flex o emparéjelo con cualquier escáner de mano de Zebra por Bluetooth o USB. Use las mismas herramientas de Zebra DNA que ya conoce para configurar e implementar los escáneres de Zebra, que incluyen DataWedge para permitir que sus aplicaciones capturen fácilmente información de códigos de barras, sin necesidad de programar. Independientemente del escáner de Zebra que elija, puede contar con la captura confiable de casi cualquier código de barras en prácticamente cualquier condición para ofrecer autoservicio sin complicaciones.

Funcionalidad de pagos lista para usar

Habilite el pago con terminales de pago de terceros líderes montados junto al kiosco a través de una conexión USB dedicada. Y satisfaga todas sus necesidades de lectura de tarjetas con la compatibilidad futura para Zebra Pay™, la solución integral de Zebra que incluye todo lo necesario para aceptar cualquier pago con tarjeta.

Más allá del pago: habilite la función de tocar para realizar transacciones sin contacto[2] con los numerosos artículos que no son pagos en billeteras digitales

Gracias a la compatibilidad con Apple VAS y Google Smart Tap, los clientes solo tienen que tocar para usar los distintos elementos almacenados en sus billeteras digitales, como entradas para eventos, pases de embarque, tarjetas de regalo y de fidelidad, tarjetas de identificación sanitaria, licencias de conducir móviles y mucho más. El kit de desarrollo de software (SDK, por sus siglas en inglés) para Apple VAS/Google Smart Tap de Zebra simplifica la integración y acorta el tiempo de desarrollo, puesto que no se requieren conocimientos especializados sobre el protocolo Apple VAS o Google Smart Tap.

Construida para uso diario y continuo

Una plataforma Android empresarial moderna para potenciar cualquier aplicación

Ejecute múltiples aplicaciones de procesamiento intensivo con un procesador potente y abundante espacio de memoria. Simplifique la configuración del kiosco con Mobility Extensions (Mx), incluido con cada KC50. Por ejemplo, con Zebra OEM Config, los administradores de TI pueden configurar todas las funciones de la KC50 a través de su sistema de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés) sin ninguna integración ni código de propiedad exclusiva, incluidos los ajustes de brillo de pantalla, ajustes de alimentación, puertos de E/S de dispositivos, perfiles de alimentación a través de Ethernet (PoE) y mucho más.

Conectividad Wi-Fi 6E estable y rápida

La conectividad wifi le brinda la flexibilidad de colocar kioscos donde quiera, pero no puede comprometer la calidad de la conectividad.

Ofrezca a sus usuarios una experiencia verdaderamente comparable con Ethernet con Wi-Fi 6E, que lleva la velocidad, el rendimiento y la fiabilidad inalámbricos a otro nivel. Obtendrá casi el doble de velocidad en comparación con Wi-Fi 5. La compatibilidad con la nueva banda de 6 GHz, exclusiva de Wi-Fi 6, elimina la interferencia de las tecnologías inalámbricas que admiten las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, como hornos microondas, teléfonos inalámbricos y cámaras de seguridad. ¿El resultado? Conexiones wifi más robustas y confiables.

Resistente y lista para usar todo el día

La pantalla se ha sometido a pruebas para garantizar que pueda resistir los impactos repentinos que son inevitables en los espacios públicos. Es a prueba de polvo y puede soportar líquidos que se rocían o salpican desde cualquier ángulo. Además, el revestimiento de pantalla antimanchas es resistente a las huellas dactilares.

Opciones de instalación sencillas y flexibles

Reduzca el tiempo, la complejidad y el costo de implementación obviando la necesidad de tomacorrientes. Gracias al soporte de Power over Ethernet (PoE)[1], se puede suministrar energía y una conexión de datos por cable al KC50 a través de cableado Ethernet estándar, sin necesidad de costosas caídas de energía ni cables de extensión antiestéticos. Además, puede aplicar perfiles de alimentación preestablecidos y ajustes personalizados para que coincidan con diferentes asignaciones de alimentación PoE con OEM Config con tecnología de Mx, lo que simplifica aún más la implementación.

Añada nuevas capacidades con Zebra DNA

Haga que la KC50 sea más fácil de usar, proteger y administrar con el kit de herramientas más completo y maduro de la industria. Transforme Android en un sistema operativo de nivel empresarial con una selección de más de 100 características con Mobility Extensions (Mx). Añada un teclado en pantalla diseñado para simplificar la entrada de datos con Enterprise Keyboard. Acepte datos de códigos de barras sin necesidad de programar con DataWedge. Habilite las llamadas “pulsar para hablar” bidireccionales con Workcloud Communication PTT Pro para que los clientes puedan solicitar asistencia. Mantenga segura su versión del sistema operativo Android con actualizaciones oportunas y correcciones de errores con Lifeguard™ for Android. El kit para desarrolladores de movilidad empresarial (EMDK, por sus siglas en inglés) para Android y Enterprise Browser facilitan el desarrollo de aplicaciones que aprovechan todas las características de la KC50. StageNow le permite organizar unos pocos o miles de quioscos con un escaneo rápido de un código de barras o un toque en una etiqueta NFC (para modelos equipados con NFC). Además, dispone de una serie herramientas de resolución de problemas que facilitan el diagnóstico y la solución de problemas técnicos.

Un ciclo de vida excepcional

A diferencia de muchos dispositivos, la computadora de kiosco KC50 estará disponible para la venta durante cuatro años, lo que elimina el costo y la complejidad de las implementaciones de modelos mixtos. Y con el servicio extendido por cuatro años adicionales, usted obtiene hasta ocho años en total de servicio y soporte, por lo que obtendrá un retorno sobre la inversión sin igual.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	15 in: 15,17 in L x 9,43 in An x 1,51 in Al 15 in: (385,2 mm L x 239,4 mm An x 38,3 mm Al) 22 in: 20,35 in L x 12,56 in An x 1,70 in Al 22 in: (516,8 mm L x 319,0 mm An x 43,3 mm Al)
Peso	15 in: 5,7 lb (2,6 kg) 22 in: 11,6 lb (5,3 kg)
Pantalla	22 in: 21,5 in Full HD; 1080 x 1920; retroiluminación LED; 300 NITS; adherida ópticamente al panel táctil 15 in: 15,6 in Full HD; 1080 x 1920; retroiluminación LED; 300 NITS; adherida ópticamente al panel táctil
Panel táctil	Vidrio reforzado químicamente de aluminosilicato alcalino de 2,0 mm de espesor; revestimiento antimanchas resistente a las huellas dactilares; panel táctil capacitivo multimodo con entrada con los dedos descubierta o con guantes o con lápiz óptico (se vende por separado)
Expansión	La tarjeta MicroSD admite hasta 2 TB
Conectividad	USB-C con modo DP ALT para pantalla secundaria
Conexiones de red	Redes de área local inalámbricas (WLAN) Ethernet 10/100/1000 a través de conector RJ45
Notificaciones[1]	Tono audible; respuesta háptica; accesorio de barra LED multicolor Z-Flex opcional, LED de encendido
Teclado	Teclado en pantalla y teclado Enterprise
Audio	Dos micrófonos con cancelación de ruido; dos altavoces de 1 W
Botones	Botones de encendido y para subir/bajar el volumen
Puertos de interfaz	Ethernet RJ45; puerto host USB 3.0 SuperSpeed tipo A; conector GPIO para expansión futura con puerto host USB 2.0
Soporte para escáner	Compatibilidad con escáneres externos por USB y Bluetooth
Montaje y soportes	Montaje VESA 100 o VESA 75 Accesorios opcionales: Pantalla secundaria TD50 de 15 pulgadas; escáner decodificado Z-Flex SE4720; barra de luz LED multicolor Z-Flex; accesorios de base para escritorio/piso/sobremesa con compatibilidad con caja para impresora, elevadores de altura

Características de desempeño

CPU	Chipset Qualcomm® 5430 de ocho núcleos y 2,1 GHz
Sistema operativo	Android; para ver las versiones compatibles de Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria[1]	Hasta 8 GB de RAM/128 GB de memoria flash UFS

Sensores

Sensor de movimiento	Giroscopio de tres ejes, acelerómetro de tres ejes

Captura de datos

Escaneo	Accesorio Z-Flex para lector de imágenes decodificado 1D/2D SE4720 opcional
Cámara frontal[1]	5 MP

LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; triple banda (2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); doble banda simultánea; IPv4, IPv6
Velocidad de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax (20 MHz hasta 286,8 Mbps); 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax (20 MHz, 40 MHz, 80 MHz y 160 MHz hasta 2402 Mbps); 6 GHz: 802.11ax (20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, hasta 2402 Mbps)
Canales de operación	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canal 1-233: (5925-7125 MHz) Ancho de banda del canal: 20, 40, 80, 160 MHzLos canales, las frecuencias y los anchos de banda operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	WPA3 Enterprise modo de 192 bits, GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP de 40 bits y 104 bits
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); marcos de administración protegida; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Itinerancia rápida	802.11r (transición rápida de BSS); almacenamiento en caché PMK; Cisco CCKM; OKC

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.3 con Bluetooth de bajo consumo (BLE)
NFC[1]	Centro de la pantalla al frente; NFC ISO 14443 tipo A y B; tarjetas Mifare, FeliCa e ISO 15693, tags NFC Forum 2,3,4,5; emulación de tarjetas a través de host, compatibilidad con pagos sin contacto - NFC de toque frontal para pagos sin contacto optimizados, compatibilidad con servicios de valor añadido (VAS, por sus siglas en inglés) y Wallet, Apple

Mercados y aplicaciones

Comercio minorista: Comestibles y especialidades

• Configuración y pedido de productos mediante autoservicio
• Pago por autoservicio
• Localizador de artículos/orientación
• Verificación de precios
• Información de productos
• Verificación de existencias
• Pago/POS
• Pasillos sin fin

Hotelería

• Pedido/recogida de alimentos
• Hoteles: información de check-in/check-out; servicios de reservas; reservas de restaurantes

Aeropuertos/viajes

• Autorregistro
• Etiquetas para equipaje
• Mejoras de categoría de asientos

Servicios de salud

• Check-in/check-out
• Solicitud de citas
• Documentación
• Estado de la cirugía de pacientes

Administración de paquetes

• Entrega de paquetes

Fabricación

• Fábricas visuales
• Señalización

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De +32 °F a +104 °F (de 0 °C a +40 °C)
Temp. de almac enamiento	De -40 °F a +158 °F (de -40 °C a +70 °C)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Sellado	IP65 según IEC 60529
Vibración	Senoidal: pico de 4 g (5 Hz a 2 kHz) Aleatorio: RMS de 6 g (20 Hz a 2 kHz) 60 minutos de duración por eje, 3 ejes
Descarga electroestática (ESD)	+/-15 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta
Energía[1]	PSU Zebra de 24 V CC: PWR-BGA24V78W4WW Perfiles de alimentación: incluye configuraciones predefinidas o personalizadas para el brillo de la pantalla principal, conexión de pantalla externa, altavoz, wifi, Bluetooth, conectores USB y GPIO para satisfacer diferentes asignaciones de alimentación Alimentación a través de Ethernet: PSE de 30 W a 90 W; IEEE 802.3at/bt; capaz de recibir una potencia máxima de 71 vatios de una fuente de alimentación PoE homologada (compatible con clases 4 a 8)

PAN inalámbrica

	ECP1.0 y ECP2.0, certificación Apple VAS y Google Smart Tap, biblioteca VAS/SDK

Periféricos y accesorios

Accesorios opcionales: Pantalla secundaria TD50 de 15 pulgadas; escáner decodificado Z-Flex SE4720; barra de luz LED multicolor Z-Flex; accesorios de base para escritorio/piso/sobremesa con compatibilidad con caja para impresora, elevadores de altura

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la KC50 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de un (1) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite
www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Elimine los costos de reparación inesperados con los planes de mantenimiento Zebra OneCare™ Essential o Select para garantizar que no haya interrupciones en sus flujos de trabajo. En lo que respecta a la visibilidad de los dispositivos, le ayudamos a tomar decisiones informadas con herramientas de análisis detalladas de VisibilityIQ™ Foresight que ayudan a identificar posibles inconvenientes antes de que causen problemas importantes, a fin de garantizar que los dispositivos se utilicen al máximo de su potencial. El equipo de Servicios Profesionales de Zebra puede ayudar a preparar los dispositivos con imágenes personalizadas y aplicaciones específicas antes de la implementación. Para obtener más información sobre los servicios de Zebra, visite
www.zebra.com/services

Zebra DNA

Para obtener información sobre Zebra DNA, visite:
www.zebra.com/zebradna
Las características de Zebra DNA pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para conocer las soluciones compatibles, visite:
https://developer.zebra.com/zebra-dna

Notas al pie

1. Funciones como NFC, PoE, cámara frontal, vibración háptica y tamaño de memoria no están disponibles en todos los modelos KC50. Confirme que el modelo elegido tiene las características que necesita.
2. El uso sin contacto requiere un modelo habilitado para NFC.

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas.
02/11/2026 HTML