Escáner de plano único de la serie SP20

Se implementa fácilmente. Es fácil de usar. Diseñado para mejorar los pagos, sin sacrificar el rendimiento ni el precio

Usted trabaja duro para ganarse la confianza de sus clientes: no permita que una mala experiencia de pago la ponga en riesgo. Cuando un escáner no funciona correctamente, sus clientes lo notan, y también lo nota su resultado final. El escáner de un solo plano de la serie SP20 ofrece el rendimiento de pago confiable que usted necesita a un precio que se ajusta a su presupuesto. Comenzar es rápido y sin complicaciones: pase del desempaquetado al funcionamiento completo en menos de cinco minutos. Su diseño compacto se adapta perfectamente a espacios reducidos de puntos de venta (POS), dejando lugar para artículos de impulso. Las guías visuales intuitivas y un área de escaneo generosa hacen que escanear sea sencillo, incluso para usuarios novatos, para mantener las líneas en movimiento sin problemas. Con el respaldo de un líder mundial confiable en tecnología de escaneo, la serie SP20 ofrece un rendimiento confiable y sencillo, y tranquilidad todos los días, ideal para comercios minoristas que desean un escaneo confiable sin costos ni complejidad adicionales.



Se adapta a cualquier caja de pago. Listo en minutos

Desde el desempaquetado hasta el funcionamiento completo en cinco minutos o menos

La experiencia de configuración sencilla le permite estar operativo rápidamente mediante su teléfono celular. Simplemente escanee el código QR de la serie SP20 para comenzar. La experiencia de configuración simple de Zebra lo guía por una configuración rápida y personalizada utilizando imágenes claras y algunas preguntas cerradas para crear la configuración óptima para su POS. La asistencia integrada garantiza que todo funcione sin problemas y que la ayuda esté disponible siempre que la necesite. Y para aquellos que quieren más control, las opciones avanzadas están a solo un toque de distancia.

Compacto y ahorra espacio en el mostrador

Con un perfil bajo y un soporte ajustable, la serie SP20 se adapta a espacios reducidos: es perfecta para restaurantes de servicio rápido, tiendas de conveniencia y minoristas especializados donde cada centímetro del punto de venta cuenta. Su tamaño compacto libera valioso espacio en el mostrador para exhibiciones de productos y artículos de impulso, lo que ayuda a aumentar las ventas y al mismo tiempo mantiene limpia el área de caja.

Las opciones de montaje flexibles se adaptan a sus necesidades de configuración

Con accesorios versátiles, puede crear la configuración adecuada para cada aplicación. Un soporte de cámara estándar ¼-20 admite una amplia gama de accesorios de terceros, desde abrazaderas y postes hasta soportes giratorios y soportes de pared. La compatibilidad con soportes en forma de L y soportes de montaje empotrado simplifica la instalación en paredes, quioscos y otros lugares. Y con dimensiones similares a los productos de la competencia, la serie SP20 es un reemplazo directo para las instalaciones existentes.

Escaneo sin esfuerzo para mantener las líneas en movimiento

Escanee con confianza con guías visuales claras

Las líneas indicadoras de color verde brillante en la ventana de escaneo ofrecen una guía visual clara, eliminando las conjeturas a la hora de posicionar los elementos para un escaneo rápido y preciso.

Pagos más rápidos y con menos esfuerzo

Con un campo de visión hasta un 80 % más grande que los modelos competitivos, la serie SP20 captura códigos de barras a medida que se acercan a la ventana, lo que acelera las transacciones y elimina la necesidad de buscar un “punto óptimo”.

Experimente un escaneo sin esfuerzo con la serie SP20, diseñada para una fácil configuración y un rendimiento de pago confiable, a un precio que se ajusta a su presupuesto.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/sp20-series

Lea todos los códigos de barras, siempre

Con la tecnología de escaneo líder en la industria de Zebra, la serie SP20 lee todo, desde códigos de barras dañados, mal impresos y de bajo contraste hasta cupones móviles con facilidad, lo que garantiza transacciones fluidas y eficientes.

Escaneo preparado para el futuro para GS1 Digital Link

La serie SP20 es totalmente compatible con los estándares GS1 Digital Link y cuenta con un amplio campo de visión que captura fácilmente el código de barras UPC 1D y el código Digital Link 2D en el empaque del producto. Con la herramienta 123Scan de Zebra, los escáneres se pueden configurar para GS1 Digital Link en menos de un minuto, lo que permite desde una interrupción mínima hasta una adopción total con acceso a datos más completos de productos, como fechas de vencimiento, retiros, ingredientes y trazabilidad.

La iluminación agradable a la vista proporciona una mejor experiencia de usuario

La serie SP20 utiliza LED empotrados de color rojo intenso que son suaves para los ojos y seguros para entornos de atención al cliente. Para reducir las distracciones visuales en áreas de caja concurridas, la iluminación se apaga automáticamente entre escaneos, lo que proporciona una experiencia de usuario cómoda.

Creadas para durar. Fácil de administrar

Diseñado para entornos exigentes

La serie SP20 está diseñada para funcionar en entornos de alto tráfico, como cajas y estaciones de autoservicio. Su sellado IP52 y su electrónica mejorada protegen contra el polvo y los derrames cotidianos comunes en los mostradores de restaurantes de servicio rápido y tiendas de conveniencia. Con la durabilidad para soportar caídas de hasta 5 pies (1,5 m) sobre concreto, la serie SP20 mantiene sus operaciones funcionando sin problemas, a la vez que reduce el tiempo de inactividad y los gastos de reemplazo.

Confiabilidad superior

La serie SP20 tiene el respaldo de una garantía de 3 años. Puesto que se ha demostrado que los productos de captura de datos de Zebra tienen tasas de falla inferiores al 0,5 %, puede contar con la fiabilidad de su escáner.

Una versión preparada para OEM para quioscos avanzados y aplicaciones integradas

¿Construir un kiosco de autoservicio o un recinto personalizado? El módulo de escaneo OEM de la serie SM20 ofrece el mismo rendimiento confiable que la serie SP20, con carcasa sin marca y soporte del equipo OEM dedicado de Zebra para ayudarlo a diseñar, construir e implementar soluciones confiables con confianza.

Soluciones de gestión fáciles y sin costo

La experiencia de configuración sencilla de Zebra le permite estar operativo desde el primer día; la configuración del escáner demora menos de cinco minutos. Luego, las herramientas de administración gratuitas de Zebra ayudan a minimizar el tiempo de inactividad y a mantener sus dispositivos funcionando al máximo rendimiento. Las herramientas de administración remota le permiten actualizar el firmware sin perder las configuraciones existentes, mientras que el Diagnóstico remoto ayuda a confirmar que cada escáner esté configurado correctamente hasta el último detalle, a la vez que le ofrece visibilidad en tiempo real de cada aspecto de sus escáneres.

Libere la potencia de Zebra DNA

Con más de 50 años de innovación comprobada en el campo, Zebra conoce el proceso de escaneo mejor que otros proveedores. Es por eso que hemos diseñado en todos nuestros escáneres Zebra DNA para escáneres, un conjunto de herramientas de software que hacen que su experiencia de escaneo sea sencilla de navegar. Desde una implementación sin esfuerzo hasta una administración remota y herramientas de análisis en tiempo real, Zebra DNA ofrece a sus escáneres visibilidad, tiempo de actividad y adaptabilidad inigualables. Cuando elige Zebra, está invirtiendo en más que un simple escáner, invierte en un futuro más inteligente y ágil para su negocio.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	Solo escáner: Al x An x P: 3 x 3 x 2,2 pulgadas (75 x 75 x 57 mm) Con soporte: Al x An x P: 5,5 x 3,1 x 3,1 pulgadas (140 x 80 x 80 mm)
Peso	Solo escáner: 3,9 oz (110 g) Con soporte: 7,7 oz (218 g)
Rango de voltaje de entrada	Alimentación del host de 4,75 a 5,25 V CC; fuente de alimentación externa de 4,75 a 5,25 V CC
Corriente de funcionamiento a tensión nominal (5 V)	Modo de presentación: 280 mA RMS (típico) Modo disparador: 260 mA RMS (típico)
Corriente en espera a tensión nominal (5 V)	Modo de presentación: 110 mA RMS (típico) Modo disparador: 80 mA RMS (típico)
Color	Negro medianoche
Interfaces de host compatibles	USB, RS232 (TTL)
Compatibilidad con teclados	Admite más de 90 teclados internacionales
Indicadores para el usuario	LED de encendido, zona de escaneo activa, buena decodificación; zumbador

Características de las imágenes

Resolución	1 megapíxel (1280 x 800 píxeles)
Iluminación	(2) LED de color rojo oscuro
Campo visual	62° H x 41° V nominal
Contraste de impresión mínimo	Diferencia reflectante mínima del 20 %
Tolerancia de sesgo	+/- 70°
Tolerancia de inclinación	+/- 60°
Tolerancia de rotación	De 0° a 360°

Entorno de usuario

Temperatura de funcionamiento	De 32 °F a 104 °F (de 0 °C a 50 °C)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F (de -40 °C a 70 °C)
Humedad	Del 5 % al 95 % de humedad relativa, sin condensación
Sellado	IP52
Especificación de impacto/caída	Diseñado para soportar múltiples caídas desde 5 ft (1,5 m) sobre concreto
Descarga electrostática (ESD)	ESD según EN61000-4-2, +/-15 kV de descarga de aire, +/-10 kV de descarga directa y +/-8 kV de descarga indirecta

Normativas

Entorno	EN IEC 63000:2018
Seguridad eléctrica	UL 62368-1; CAN/CSA-C22.2 n.º 62368-1-19; IEC 62368-1; EN 62368-1
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	Título 47, Parte 15, Subparte B, Clase B del CFR; ICES-003 Edición 7, Clase B; EN55032, EN55035; EN61000-3-2; EN61000-3-3 EN61000-6-2, EN60601-1-2

Capacidad de decodificación de símbolos

1D	Todos los principales códigos de barras 1D, incluidos Código 39, Código 128, Código 93, Codabar/NW7, Código 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 de 5, Coreano 3 de 5, GS1 DataBar, Base 32 (código farmacéutico italiano)
2D	Todos los principales códigos de barra 2D, entre los que se incluyen código QR, Micro QR, DataMatrix, GS1 Digital Link, PDF417, Micro PDF417, códigos compuestos, TLC-39, Aztec, MaxiCode, Han Xin, códigos postales, SecurPharm
GS1	Digital Link
Digimarc	Códigos de barras de Digimarc
Resolución mínima del elemento	Código 39: 3 mil Código 128: 3 mil Data Matrix: 5 mil Código QR: 5 mil
	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de simbologías.

Rango de decodificación[1]

Código 39: 3 mil	De 0,7 pulgadas (1,8 cm) a 2,5 pulgadas (6,4 cm)
Código 39: 5 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 5,5 pulgadas (14 cm)
Código 39: 20 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 16 pulgadas (40,6 cm)
Código 128: 3 mil	De 0,7 pulgadas (1,8 cm) a 2,3 pulgadas (5,8 cm)
Código 128 de 5 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 5 pulgadas (12,7 cm)
PDF 417: 6,7 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 4,5 pulgadas (11,4 cm)
UPC: 13 mil (100 %)	De 0 pulgadas (0 cm) a 10 pulgadas (25,4 cm)
DataMatrix: 10 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 5 pulgadas (12,7 cm)
Código QR: 20 mil	De 0 pulgadas (0 cm) a 7,8 pulgadas (19,8 cm)

Mercados y aplicaciones

Comercio minorista, y hotelería y turismo

- Pequeños comercios minoristas
- Comercios minoristas de productos especializados
- Pequeñas tiendas de comestibles/supermercados
- Tiendas de autoservicio
- Integradores de quioscos no OEM
- Restaurantes de servicio rápido

Aplicaciones

- Autocobro
- Puntos de venta (POS)
- Kioscos
- Registro, admisiones, venta de entradas
- Cupones/fidelización móvil

Entorno de usuario

Inmunidad a la luz ambiente	Luz solar: de 0 a 10 000 pie candela/de 0 a 108 000 lux Luz artificial interior: <450 pie candela/4845 lux
Limpiadores aprobados	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de limpiadores aprobados

Accesorios

Soporte ajustable, soporte de montaje empotrado, soporte en L, accesorios de terceros que proporcionan un tornillo de montaje de cámara estándar de 1/4" - 20

Utilidades y administración

Experiencia de configuración sencilla	Proporciona una experiencia guiada basada en la web para una configuración básica lista para usar, lo que permite a los clientes sin conocimientos técnicos poner en funcionamiento el dispositivo en solo 5 minutos. https://www.zebra.com/scannersetup
123Scan	Programa los parámetros del escáner; actualiza el firmware; muestra los datos de códigos de barras escaneados, las estadísticas de escaneo, el estado de la batería, datos de activos; e imprime reportes. www.zebra.com/123scan
Scanner SDK	Produce una aplicación multifunción para el escáner, que incluye documentos, controladores, utilidades de prueba y código fuente de muestra. www.zebra.com/scannersdkforwindows
Servicio de administración de escáneres (SMS)	Administra de forma remota su escáner de Zebra y consulta información de activos. www.zebra.com/sms

Servicios recomendados

Zebra OneCare Select; Zebra OneCare Essential

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la serie SP20 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 3 años a partir de la fecha de envío. Declaración completa de garantía de los productos de hardware de Zebra:
www.zebra.com/warranty

Zebra DNA

Zebra DNA es un conjunto de firmware, software, utilidades y aplicaciones altamente inteligentes que se desarrolló para garantizar el máximo desempeño de todos los escáneres de Zebra. Para obtener más información sobre Zebra DNA y sus aplicaciones, visite
www.zebra.com/zebradna

Notas al pie

1. La distancia depende del tipo y tamaño de la simbología y de una temperatura ambiente de 30 pies-candela
Todas las especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso.

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas. 03/26/2026 HTML